ACTA No:	01
FECHA:	17/12/2020
HORA:	9:00 am – 12:00 pm
TEMA:	Comunicación asertiva

OBJETIVO	Sensibilizar al talento humano FUNPERS, frente a la importancia de abordar diálogos y comunicaciones de forma asertiva y efectiva, dándoles a conocer herramientas y estrategias que les permitan actuar a las personas de forma asertiva en una conversación.
PARTICIPANTES DE LA REUNIÓN	Talento humano FUNPERS
ORDEN DEL DIA	1. Mediante la herramienta de teletrabajo se da inicialmente un saludo de bienvenida a los asistentes. 2. Se da a conocer el orden del día a efectuar durante la jornada. 3. Se aborda la temática central. 4. Se brinda un espacio de tiempo para despejar dudas e inquietudes frente a la temática abordada. 5. Se realiza mensaje de despedida y agradecimiento a los asistentes.

No	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS
1.	La comunicación asertiva es un estilo de comunicación en el que expresas las ideas, sentimientos y necesidades de forma directa, segura, tranquila y honesta, al mismo tiempo que eres empático y respetuoso con las otras personas. Sus características son: claridad: expresa tus necesidades, sentimientos y deseos de manera respetuosa, apropiada y clara; localización: es importante que elijas el lugar para tener una conversación importante; la articulación: El tono de voz y la manera en que pronunciamos las palabras inciden en nuestra comunicación. La postura corporal: el cuerpo también da un mensaje al momento de expresarnos; la gesticulación: los gestos que realizamos al hablar pueden reforzar lo dicho o transmitir lo contrario y confundir al receptor. Trata de ser coherente y acompañar lo que hablas con tus gestos; la reciprocidad: presta atención para no caer en un monólogo. Trata de invertir el mismo tiempo que hablas en escuchar a la otra persona para no transmitir indiferencia.
2	Tipos de comunicación asertiva: o Verbal. Pasa por lo que dices, el mensaje que quieres expresar oralmente, las palabras que escoges, la manera de construir tus oraciones. o No verbal. Todo aquel mensaje no lingüístico que rodea al lenguaje durante la comunicación. Como la localización, gesticulación y postura corporal. o Paraverbal. Es aquella intermedia entre lo verbal y lo no verbal. Son los elementos que forman parte del mensaje, la manera en que se dicen las cosas. Es decir, el ritmo, la articulación o el tono de voz.
3.	Durante el espacio de preguntas se resuelven inquietudes sobre la temática central abordada, donde los agentes educativos ejemplificaron algunos casos, lo anterior permitió despejar inquietudes e interrogantes de los asistentes.
4.	Finalmente se realiza mensaje de despedida agradeciendo a los participantes sus diferentes intervenciones durante la reunión y participación en la misma.
No siendo otro el motivo se termina la reunión. Se anexa registro fotográfico.	

No	RESUMEN DE TEMAS TRATADOS

Responsables:

JUAN MANUEL CALVACHE.
CARGO: APOYO PSICOSOCIAL

CAMILA ANDREA ROSERO.
CARGO: APOYO PSICOSOCIAL

EVIDENCIA FOTOGRÁFICA

Nombre de la actividad: Comunicación asertiva.
Fecha: 17/12/2020





